

Master of Arts en enseignement pour le degré secondaire I

Synthèse du Mémoire de Master

Sentiment d'efficacité personnelle en gestion des comportements et climat social de la classe

Enquête menée auprès d'enseignants du Cycle d'Orientation du
canton de Fribourg

Auteur	Chloé Villos
Directeur	Prof. Philippe Genoud et Malika Dessibourg
Date	Août 2019

Introduction

Le sentiment d'efficacité personnelle est la croyance qu'a un individu en ses capacités à réaliser une action, afin de produire un résultat souhaité. Cette croyance a une influence sur de nombreux facteurs tels que la manière de penser ou le comportement d'un individu. De plus, le sentiment d'efficacité personnelle varie selon les contextes et est spécifique à des tâches ainsi qu'à des situations précises (Dellinger, Bobbett, Olivier & Ellett, 2008).

La gestion des comportements fait partie des thématiques qui suscitent de nombreux questionnements dans le milieu de l'enseignement (Gaudreau, Royer, Beaumont & Frenette, 2012; Nooruddin & Baig, 2014). Les comportements perturbateurs, perçus comme étant des indices d'indiscipline dans une classe, sont des éléments qui perturbent le climat de classe (O'Brennan, Bradshaw & Furlong, 2014). Comme le démontrent les recherches effectuées par Hasting (2005), le niveau du sentiment d'efficacité personnelle d'un enseignant dans ce domaine joue un rôle sur le comportement de l'élève.

Dans la mesure où le climat social de classe permettrait également de prédire les comportements des élèves (Genoud, 1999), nous avons souhaité mettre en évidence – par le biais de mesures effectuées auprès d'enseignants du secondaire I – les divers liens permettant l'articulation du sentiment d'efficacité personnelle en gestion des comportements et la perception du climat social de classe, plus particulièrement en prenant en compte ses différentes composantes : cohésion du groupe classe, proximité de l'enseignant, règles et organisation, innovation, difficulté, orientation vers la tâche et indiscipline. Nous avons également analysé les différences selon le genre et les années d'expérience. À travers cette recherche, nous souhaitons au final mettre en avant quelques pistes invitant les enseignants à approfondir leur questionnement face à leur pratique de la gestion des comportements, cela en intégrant la notion d'efficacité personnelle.

Méthode

Nous avons créé un questionnaire en ligne composé de quelques questions sociodémographiques et de deux échelles de mesures : la version courte de l'Échelle de sentiment d'efficacité personnelle en gestion des comportements en classe des enseignants du secondaire I, développée par Dessibourg (2017) ainsi que l'échelle Climat social de la classe (pour enseignant) développée par Genoud (2012) en y apportant une dimension supplémentaire, l'indiscipline, tirée de Zendali (2013). La passation a eu lieu dans trois Cycles d'Orientation fribourgeois. Sur les 245 enseignants sollicités pour répondre à notre questionnaire en ligne, 80 participants ont répondu intégralement au questionnaire. Notre échantillon se compose ainsi de 47 femmes et de 33 hommes âgés de 23 à 64 ans.

Résultats

De manière globale, les corrélations entre les dimensions prises en considération dans notre recherche s'avèrent faibles à modérées, bien que souvent significatives (voir Tableau 1). Hormis des coefficients systématiquement significatifs et plus marqués avec la variable « Proximité de l'enseignant », on ne décèle aucun pattern de corrélations particulier.

Tableau 1 : Liens entre sentiment d'efficacité personnelle en gestion de classe et climat social

		Climat social de la classe						
		Cohésion groupe-classe	Proximité de l'enseignant	Indiscipline	Règles et organisation	Innovation	Difficulté	Orientation vers la tâche et implication
Sentiment d'efficacité personnelle	Discipline proactive	.17	.49**	-.28*	.30**	.33**	-.19	.31**
	Discipline réactive	.14	.23*	-.36**	.49	.16	-.16	.21
	Inclusion proactive des parents	.35**	.38**	-.16	.16	.17	-.13	.27*
	Inclusion réactive de personnes externes	.35**	.52**	-.20	.19	.15	-.03	.31**
	Sentiment d'efficacité personnelle (global)	.30**	.50**	-.31**	.35**	.26*	-.16	.34**

* $p < .05$; ** $p < .01$

Afin d'explorer plus en profondeur les divers liens entre nos variables, nous nous sommes également penchés sur la question du genre ainsi que des années d'expérience des enseignants en les considérant comme variables modératrices.

En ce qui concerne le genre, quelques différences ont pu être soulevées. En effet, il semble par exemple que plus les hommes se sentent aptes à demander de l'aide aux parents ou à la médiation scolaire, plus ils perçoivent une bonne cohésion dans le groupe-classe. Nous pouvons également avancer que les hommes se sentent beaucoup moins efficaces que les femmes lorsqu'ils perçoivent de l'indiscipline en classe.

En ce qui concerne les années d'expérience, il semble que les enseignants moins expérimentés demandent plus facilement de l'aide aux personnes externes lorsqu'ils perçoivent une moins bonne cohésion du groupe-classe. De même, plus les jeunes enseignants perçoivent de l'indiscipline dans leur classe, plus leur sentiment d'efficacité personnelle est faible. Ce résultat peut être expliqué par le fait que les enseignants débutant dans leur carrière portent davantage d'attention à la gestion de la discipline qu'un enseignant plus expérimenté.

Conclusion

Les résultats obtenus au travers de notre recherche indiquent que le sentiment d'efficacité personnelle en gestion des comportements d'un enseignant est lié à la perception qu'il a du climat de sa classe. Nous ne pouvons pas affirmer que l'une des variables soit la cause de l'autre, et nous pouvons supposer qu'elles s'influencent mutuellement.

Les actions de l'enseignant peuvent avoir des répercussions non seulement sur l'élève et son apprentissage (Gaudreau, 2017), mais également sur le climat social de toute une classe. Ainsi, soigner sa relation avec l'élève, inclure les parents et d'autres professionnels scolaires externes pour soutenir l'élève, préparer à l'avance des leçons bien structurées, collaborer avec des personnes externes en cas de conflit en classe (et cela même après plusieurs années d'expérience dans l'enseignement), prendre suffisamment de recul face aux comportements déviants de ses élèves ainsi que créer un environnement sécurisant contenant des règles claires préétablies sont des moyens sur lesquels un enseignant peut s'appuyer afin d'améliorer sa gestion de classe et parallèlement le climat social perçu. De cette manière, son sentiment d'efficacité risque également d'être renforcé.

Dans une future recherche, il serait pertinent de créer un dispositif testant des moyens concrets directement sur le terrain, dans le but de mesurer des différences de perception du climat social de la classe et du sentiment d'efficacité personnelle. Une démarche expérimentale permettrait de plus de souligner le sens de causalité entre ces deux variables.

Bibliographie

- Dellinger, A. B., Bobbett, J. J., Olivier, D. F., & Ellett, C. D. (2008). Measuring teachers' self-efficacy beliefs: Development and use of the TEBS-Self. *Teaching and Teacher Education, 24*(3), 751-766.
- Dessibourg, M. S. (2017, février). *Echelle de sentiment d'efficacité personnelle en gestion de la discipline*. Poster présenté au 4ème Colloque du gEvaPE: Former, accompagner et évaluer les pratiques: tensions et enjeux en situation d'alternance. Renens, Suisse: Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP).
- Gaudreau, N., Royer, É., Beaumont, C., & Frenette, É. (2012). Le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants et leurs pratiques de gestion de la classe et des comportements difficiles des élèves. *Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation, 35*(1), 82-101.
- Gaudreau, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe: les ingrédients essentiels*. Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Genoud, P. A. (1999). *Perception du climat social de la classe et motivation de l'élève: une recherche au niveau secondaire*. Mémoire de licence non publié, Université de Fribourg, Suisse.
- Genoud, P. A. (2012). Climat social de la classe (pour enseignant-e). Document inédit, Université de Fribourg, Fribourg, Suisse.
- Hastings, R. P. (2005). Staff in special education settings and behavior problems: Towards a framework for research and practice. *Educational Psychology, 25* (2/3), 207-221.
- Nooruddin, S., & Baig, S. (2014). Student behavior management: school leader's role in the eyes of the teachers and students. *International Journal of Whole Schooling, 11*(1), 19-38.
- O'Brennan, L. M., Bradshaw, C. P., & Furlong, M. J. (2014). Influence of classroom and school climate on teacher perceptions of student problem behavior. *School mental Health, 6*(2), 125-136.
- Zendali, P. (2013). *Le style interactionnel de l'enseignant et sa perception du climat social de la classe*. Mémoire de Master non publié, Université de Fribourg, Suisse.