



UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG

Master of Arts en enseignement pour le degré secondaire 1

Synthèse de Mémoire de Master

Les attitudes et les représentations des enseignants de FLE face à l'introduction des tablettes : étude qualitative au secondaire 1 dans le canton de Fribourg

Auteur	Dana Bozovic
Directeur	PD Dr. Sylvie Jeanneret
Date	Septembre 2021

Introduction

Notre société évolue dans un monde de technologies qui change constamment. En effet, aujourd'hui, le numérique fait entièrement partie de notre quotidien et de notre société, tant dans la vie professionnelle que dans la vie privée. Le développement rapide des technologies, qui entraîne de nouvelles compétences, nous pousse donc à former aussi bien les élèves que les enseignants. Cependant, de nombreuses recherches montrent que l'adaptation aux usages du numérique en classe est à la traîne. Bibeau (1999) laisse entendre que « si le système scolaire offre si peu de performance, c'est peut-être qu'il constitue l'un des derniers bastions où les

technologies de l'information et de la communication (TIC) n'ont pas été encore véritablement intégrées ». Il va même encore plus loin dans ses constats en affirmant que « les TIC se retrouvent partout dans notre société, partout... sauf à l'école ».

Depuis le début des années 2000, les expériences digitales dans les écoles sont de plus en plus nombreuses, mais les résultats ne sont pas toujours concluants. Les difficultés se retrouvent à différents niveaux et ne sont pas si simples à cerner ni à modifier.

Cependant, malgré les difficultés rencontrées, les tablettes ont connu un essor ces dernières années, car elles comportent de nombreux avantages. Elles facilitent, entre autres, la personnalisation de l'enseignement, l'autonomie des élèves ainsi que les travaux de groupes. Ces trois avantages reviennent souvent dans les différentes études empiriques qui ont été menées en Suisse et à l'étranger (Petko, Cantieni & Prasse, 2018). Néanmoins, bien que les infrastructures et la volonté des autorités publiques soient présentes, de nombreux échecs d'intégration des tablettes apparaissent constamment (Karsenti & Larose, 2005). Faut-il mettre les échecs sous silence et uniquement parler des expériences positives ? Certainement pas.

Les études faites auprès des enseignants et des élèves en classe primaire et secondaire ont montré que la majorité des participants sont motivés à utiliser de nouveaux outils digitaux (Karsenti & Fievez, 2013). Toutefois, ce n'est pas parce qu'ils sont motivés qu'ils vont forcément en faire usage. Et s'ils en font réellement usage, cela ne veut pas obligatoirement dire que les résultats scolaires seront meilleurs qu'avec une méthode plus traditionnelle. L'impact peut donc être positif, mais également neutre (Huang, Liang & al., 2012) ou même négatif dans certaines situations (Culen & Gasparini, 2011).

Dans notre travail, nous souhaitons donc analyser les critères qui poussent ou qui démotivent les enseignants à utiliser la tablette. Nous avons décidé d'affiner notre recherche en nous concentrant principalement sur l'enseignement du français en tant que langue étrangère (FLE). Notre étude a été faite auprès de futurs enseignants de FLE qui ont terminé leur cursus pédagogique et qui ont enseigné avec la tablette lors de leur dernier stage de Master. Ces derniers ont été choisis en fonction de leur motivation et de leur enthousiasme à enseigner avec la tablette. Nous ne pouvons donc pas affirmer que les cinq participants soient représentatifs de l'ensemble des enseignants de FLE du canton. Cependant, ce choix nous permet de comprendre si la motivation a un lien avec les usages de la tablette, mais également les facteurs qui encouragent ou non son utilisation.

Méthode

Étant donné que notre objet d'étude concerne « les représentations des futurs enseignants de FLE », nous avons, en toute logique, décidé d'adopter une approche qualitative interprétative.

Avant de débiter les entretiens semi-directifs, nous avons voulu tester la validité du modèle UTAUT, mis en place par Venkatesh et Davis, en 2003, qui expose les différentes composantes ayant un effet sur l'acceptation ou le rejet d'une nouvelle technologie par un individu. Les résultats obtenus dans le questionnaire ont été interprétés et non pas analysés sous forme statistique. L'objectif visé par notre questionnaire était principalement de nous donner une première idée des facteurs qui influencent ou non les usages des tablettes par les futurs enseignants de FLE. Par après, nous avons pu compléter et approfondir les résultats du questionnaire grâce à des entretiens individuels semi-directifs .

Résultats

Au terme de cette recherche réalisée auprès de futurs enseignants de FLE, nous avons recueilli un certain nombre d'informations qui nous permettent de comprendre quels sont les facteurs d'appropriation les plus importants lors de la mise en place des tablettes.

Notre analyse nous permet de constater sans grande surprise que la tablette est perçue différemment entre les enseignants de notre échantillon et donc l'appropriation diffère également d'un enseignant à l'autre.

Il ressort effectivement de nos entretiens que les enseignants ayant des représentations positives vis-à-vis de la tablette sont plus motivés à l'utiliser et à innover leur manière d'enseigner. Et ce, même s'ils rencontrent diverses difficultés au niveau technique. Les difficultés techniques ainsi que le manque de formation sont les deux critères soulignés par les enseignants plus récalcitrants. En effet, la difficulté technique à utiliser la tablette apparaît comme un facteur qui influence directement son usage. Cependant, même si un outil numérique demande une maîtrise technique complexe, si la formation est adaptée, l'outil sera alors bien intégré. Le problème principal réside donc dans le fait que les difficultés techniques et pédagogiques ne sont pas traitées lors des cours de didactique de FLE ou MITIC. La tablette est, dès lors, plus difficilement adoptée par certains enseignants.

Quand bien même diverses études internationales indiquent que les problèmes techniques sont fréquemment des facteurs limitants l'utilisation des outils numériques en classe (Karsenti & Collin, 2013), les établissements scolaires fribourgeois n'ont en pas forcément tenu compte.

Ainsi, même si nous nous devons de rester prudents sur les raisons de la volonté personnelle des participants à utiliser la tablette, il n'en reste pas moins que les conditions facilitatrices sont une variable modératrice qui a fortement influencé l'usage de la tablette. Par ailleurs, l'influence sociale exercée par la direction de l'établissement a aussi joué un rôle lors de l'introduction des tablettes. Nous pouvons également relever que les deux enseignants qui indiquent le moins partager les ressources communes, sont aussi ceux pour lesquelles l'intégration des tablettes a été le plus difficile.

Conclusion

L'originalité de notre recherche, réalisée directement auprès d'enseignants en fin de formation universitaire, nous permet de dégager des pistes afin de faciliter l'appropriation de la tablette par les futurs enseignants de FLE. Nous avons remarqué que l'assistance au sein de l'établissement contribue grandement à rassurer les enseignants, il est donc important de garantir celle-ci lors de l'intégration des tablettes en classe, tout comme un soutien pédagogique continu pour les enseignants qui en ont besoin. Une influence sociale positive est aussi un élément qui favoriserait les représentations positives liées à la tablette. Par ailleurs, si les formations MITIC doivent prioritairement aborder les aspects techniques liés aux tablettes, il ne faut en aucun cas mettre de côté les aspects pédagogiques ainsi que l'importance du partage d'informations intranet.

À la question : « Y a-t-il un lien entre les utilisations que font les enseignants de FLE avec la tablette et leur représentation par rapport à celle-ci ? », la réponse que nous apportons est celle-ci : on peut, sans aucun doute, admettre que les représentations influencent l'usage des tablettes des enseignants de FLE.

Bibliographie

Bibeau, R. (1999). *L'élève rapaillé*. Cahiers pédagogiques, Vol. (N°362), 20-21.

Carugati, F. & Tomasetto, C. (2002). Le corps enseignant face aux technologies de l'information et de la communication dans les pratiques d'enseignement. *Revue des sciences de l'éducation*, 28 (2), 305-324.

Chapelle, C.A. & Voss, E. (2016). 20 years of technology and language assessment in language learning and technology. *Language Learning & Technology*, 20 (2), 116-128.

Davis, F.D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, 319-340.

Deaudelin, C., Dussault, M. & Brodeur, M. (2002). Impact d'une stratégie d'intégration des TIC sur le sentiment d'auto-efficacité d'enseignants du primaire et leur processus d'adoption d'une innovation. *Revue des sciences de l'éducation*, 28(2), 391-410.

Dey, I. (2003). *Qualitative data analysis : a user friendly guide for social scientists*. London : Routledge.

FRITIC (24.03.2021). L'équipement et l'assistance informatiques dans les écoles fribourgeoises 2019. Résultats de l'enquête menée en 2020. 2020-Synthese_Enquête_fritic_f.pdf

Isabelle, C., Lapointe, C. & Chiasson, M. (2002). Pour une intégration réussie des TIC à l'école : de la formation des directions à la formation des maitres. *Revue des sciences de l'éducation*, 28(2), 325-343.

Karsenti, T., et A. Fievez (2013). *L'iPad à l'école: usages, avantages et défis : résultats d'une enquête auprès de 6057 élèves et 302 enseignants du Québec (Canada)*. Rapport préliminaire des principaux résultats, CRIFPE, Montréal.

Karsenti, T. & Larose, F. (2005). *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant : recherches et pratiques*. Ste-Foy : Presses de l'Université du Québec.

Karsenti, T., Peraya, D. & Viens, J. (2002). Conclusion – Bilan et perspectives de la recherche sur la formation des maitres à l'intégration pédagogique des TIC. *Revue des sciences de l'éducation*, 28(2), 459-470.

Référentiel de compétences dans le domaine du numérique et des MITIC pour les enseignants fribourgeois (2018). [20181007 référentiel_A3_0.pdf \(friweb.ch\)](#)

Petko D., Cantieni A. & Prasse D. (2018). Was beeinflusst die Einstellungen von Schülerinnen und Schülern zum Lernen mit digitalen Medien ? Eine Analyse der Befragungen von PISA 2012 in der Schweiz.

Petko, D., & Döbeli Honegger, B. (2011). Digitale Medien in der schweizerischen Lehrerinnen- und Lehrerbildung : Hintergründe, Ansätze und Perspektiven. *Beiträge zur Lehrerbildung*, 29(2), 155-171.

Venkatesh, V., & Davis, F.D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model : Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186-204.